

**BASKENT ÜNİVERSİTESİ**

**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**DİYALİZ PROGRAMI**

**SHMY BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ 2. UYUM KILAVUZU**  
**ÇALIŞMA RAPORU**

### 2.3.1. Program eğitim amaçları MEDEK tanımıyla uyumunun değerlendirilmesi.

Diyaliz Programı eğitim amaçları ile MEDEK tanımının uyumu aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Belirlenen eğitim amaçlarının MEDEK amaçlarıyla oldukça uyumlu olduğu görülmektedir.

		Diyaliz Programı Eğitim Amaçları			
MEDEK'in Amacı	Bileşenler	Eğitim-öğretim kalitesini artırarak, sağlık hizmetlerinde uluslararası mesleki kriterlere uygun, çağın gerektirdiği bilgi ve becerilere sahip, diyaliz alanında yetkin sağlık profesyonelleri yetiştirmek	Hemodiyaliz ve periton diyalizi süreçlerinde temel ve ileri teknikleri uygulayabilme, diyaliz cihazlarını etkin şekilde kullanma becerisine sahip olmak.	Görev, yetki ve sorumlulukları dahilinde mesleki değer ve etik ilkeleri diyaliz hizmetlerinde uygulayacak bilgi ve tutuma sahip olmak.	Diyaliz sürecinde hasta takibini yaparken disiplinler arası ekip ile uyumlu şekilde çalışabilen, kişiler arası etkili iletişim ve liderlik becerilerine sahip sağlık personeli yetiştirmek
	Mesleki gelişmeleri takip eden	X	X	X	X
	Değişen işgücü ihtiyaçlarına yanıt verebilen	X	X		X
	Yüksek mesleki beceri ve donanımlara sahip	X	X	X	X
	Yenilikçi ve sosyal sorumluluk taşıyabilen	X	X	X	X
	İnsiyatif alabilen			X	X
	İlgili sektör tarafından aranan niteliklere sahip meslek elemanlarının yetiştirilmesine öncülük etmek	X	X	X	X

**2.3.2. Program eğitim amaçları üniversitenin öz görevleriyle (misyon) uyumunun değerlendirilmesi.**

Diyaliz Program eğitim amaçları ile Başkent Üniversitesi'nin öz görevinin uyumu aşağıda belirtilen tabloda gösterilmiştir. Diyaliz Programı'nın eğitim amaçlarının Başkent Üniversitesi öz görevi ile uyumlu olduğu görülmektedir.

		Diyaliz Programı Eğitim Amaçları			
Başkent Üniversitesi Öz görevi	Bileşenler	Eğitim-öğretim kalitesini artırarak, sağlık hizmetlerinde uluslararası mesleki kriterlere uygun, çağın gerektirdiği bilgi ve becerilere sahip, diyaliz alanında yetkin sağlık profesyonelleri yetiştirmek	Hemodiyaliz ve periton diyalizi süreçlerinde temel ve ileri teknikleri uygulayabilme, diyaliz cihazlarını etkin şekilde kullanma becerisine sahip olmak.	Görev, yetki ve sorumlulukları dahilinde mesleki değer ve etik ilkeleri diyaliz hizmetlerinde uygulayacak bilgi ve tutuma sahip olmak.	Diyaliz sürecinde hasta takibini yaparken disiplinler arası ekip ile uyumlu şekilde çalışabilen, kişiler arası etkili iletişim ve liderlik becerilerine sahip sağlık personeli yetiştirmek
	Bilimin nesnellliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünlleştirici düşünce yapısına sahip	X	X	X	
	İnsan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek;			X	

	Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktadır.	X	X	X	X
--	--	---	---	---	---

**2.3.3. Program eğitim amaçlarının meslek yüksekokulunun öz görevleriyle uyumunun değerlendirilmesi.**

Diyaliz Programının eğitim amaçları Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun öz görevleriyle ilişkisi tabloda gösterilmiştir. Diyaliz Programı'nın eğitim amacının bağlı bulunduğu SHMY'nun öz göreviyle uyum içerisinde olduğu görülmektedir.

		Diyaliz Programı Eğitim Amaçları			
	Bileşenler	Eğitim-öğretim kalitesini artırarak, sağlık hizmetlerinde uluslararası mesleki kriterlere uygun, çağın gerektirdiği bilgi ve becerilere sahip, diyaliz alanında yetkin sağlık profesyonelleri yetiştirmek	Hemodiyaliz ve periton diyalizi süreçlerinde temel ve ileri teknikleri uygulayabilme, diyaliz cihazlarını etkin şekilde kullanma becerisine sahip olmak.	Görev, yetki ve sorumlulukları dahilinde mesleki değer ve etik ilkeleri diyaliz hizmetlerinde uygulayacak bilgi ve tutuma sahip olmak.	Diyaliz sürecinde hasta takibini yaparken disiplinler arası ekip ile uyumlu şekilde çalışabilen, kişiler arası etkili iletişim ve liderlik becerilerine sahip sağlık personeli yetiştirmek
Başkent Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öz görevi	Çağdaş uygarlık düzeyine ulaşmak, bu düzeyi aşmak; ülkemizin bilimsel ve teknolojik gelişmelerinde etkin rol oynayacak; bilim ve teknoloji üretebilen, liderlik özelliklerine sahip	X	X	X	X
	Bilgiye kolay ulaşabilen, bu bilgiyi paylaşabilen, davranışlarına yansıtabilen; olaylara geniş bir açıyla ve özgür bir bilinçle bakabilen	X	X	X	X
	Ülkenin, insanlığın ve doğanın sorunlarına ve gereksinimlerine duyarlı, takım yapılanması içinde çalışmayı ve düşünmeyi öğrenmiş bireylerin yetiştirilebileceği ortamı yaratmak	X		X	X

**2.4.2. Program eğitim amaçlarına nasıl ulaşılacağına belirlenmesi için kullanılan ölçme değerlendirme sistemini açıklayınız.**

**Diyaliz Programı Amaç/Hedefleri ve Program Çıktılarının (Kazanımların) Değerlendirilmesi:**

**1. Toplantılar:** Diyaliz Programı'nın amaç, hedef ve kazanımlarını değerlendirmek amacıyla iç ve dış paydaşlarla çeşitli toplantılar gerçekleştirilmiştir. Her paydaş grubu ile ayrı ayrı toplantılar düzenlenmiş, programın mevcut yapısı hakkında bilgilendirme yapılmış ve katılımcıların görüşleri alınmıştır.

- **Öğrencilerle yapılan toplantılarda** programın eğitim kalitesi, hedefleri ve kazanımları hakkında bilgi verilmiş, öğrencilerin geri bildirimleri alınmıştır.
- **Uygulama birimi yöneticileri ve mezunlarla yapılan toplantılarda** ise mezunların mesleki yeterlilikleri, program hakkındaki gözlemleri ve geliştirilmesi gereken yönler değerlendirilmiştir.

**2. Anket Uygulaması:** Diyaliz Programı'nın amaç, hedef ve kazanımlarını değerlendirmek amacıyla Google Forms aracılığıyla bir anket hazırlanmış ve bu anket; öğrenciler, mezunlar ve uygulama birimi sorumlularıyla paylaşılmıştır. Ankete 49 öğrenci ve 7 mezun katılım sağlamıştır.

**2.5. Program eğitim amaçlarına hangi düzeyde ulaşıldığını kanıtlarıyla anlatınız**

Program eğitim amaçlarına hangi düzeyde ulaşıldığı, her yılın bahar dönemi sonunda dış paydaşlar, mezunlar ve öğrencilere yönelik olarak sistematik şekilde uygulanan anketler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Bu anketler, programın amaçlarına ulaşma düzeyini ölçmek için yapılandırılmış olup, katılımcıların görüş ve geri bildirimlerini nesnel verilerle ortaya koymayı hedeflemektedir.

**2.7.1. Program eğitim amaçları sistematik bir şekilde iç paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak, nasıl belirlendiğini kanıtlarıyla açıklayınız.**

Program eğitim amaçları, her yıl düzenli olarak iç paydaşlarla yüz yüze gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla belirlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Bu toplantılarda, programın eğitim amaçları, hedefleri ve program çıktılarının ne düzeyde gerçekleştirildiği değerlendirilmekte; belirlenen hedefler doğrultusunda yapılabilecek iyileştirmeler ele alınmaktadır. İç paydaşlarımızdan olan öğrencilerin görüş ve önerileri, Diyaliz Programı öğretim elemanları tarafından dikkate alınarak değerlendirilmekte ve gerekli görülen durumlarda programda güncellemeler yapılmaktadır. Bu sürecin kanıtı olarak, yapılan toplantılara ilişkin katılım listeleri ve görüş tutanakları aşağıda sunulmuştur.

**2.7.2. Program eğitim amaçlarının sistematik bir şekilde dış paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak, nasıl belirlendiğini kanıtlarıyla açıklayınız.**

Program eğitim amaçlarına ulaşmak amacıyla her yıl dış paydaşlarla çevrim içi (Zoom üzerinden) toplantılar düzenlenmektedir. Bu toplantılarda, programın eğitim amaçları, hedefleri ve program çıktıları kapsamlı bir şekilde değerlendirilmekte; belirlenen hedefler doğrultusunda yapılabilecek iyileştirmeler ele alınmaktadır. Dış paydaşlarımızın görüş ve önerileri, Diyaliz Programı öğretim elemanları tarafından dikkatle değerlendirilmekte ve gerekli görüldüğü takdirde programda düzenlemeler yapılmaktadır. Bu sürecin kanıtı olarak, gerçekleştirilen toplantılara ilişkin katılım listeleri ve toplantı görüşme tutanakları aşağıda sunulmuştur.

**DİYALİZ PROGRAMI AMAÇ, HEDEF VE KAZANIMLARIN İÇ VE DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRMESİ**

	Uygulama Birim Yöneticileri		Öğrenci		Mezun	
	Uygun n (%)	Uygun Değil n (%)	Uygun n (%)	Uygun Değil n (%)	Uygun n (%)	Uygun Değil n (%)
<b>Program Amaçları</b>						
1. Sağlık hizmetlerinde uluslararası mesleki kriterler doğrultusunda oluşturulan eğitim programları ile çağın gerektirdiği ölçütler doğrultusunda, mezun olduğunda program kazanımları sonucunda yüksek bilgi ve beceriye sahip olmak	5 (%100)	-	49 (%100)	-	7 (%100)	-
2. Görev, yetki ve sorumlulukları dahilinde mesleki değer ve etik ilkeleri diyaliz hizmetlerinde uygulayacak bilgi ve tutuma sahip olmak.	5 (%100)	-	49 (%100)	-	7 (%100)	-
3. Hemodiyaliz ve periton diyalizi süreçlerinde temel ve ileri teknikleri uygulayabilme, diyaliz cihazlarını etkin şekilde kullanma becerisine sahip olmak	5 (%100)	-	49 (%100)	-	7 (%100)	-
4. Diyaliz sürecinde hasta takibini yaparken disiplinler arası ekip ile uyumlu şekilde çalışabilen, kişiler arası etkili iletişim ve liderlik becerilerine sahip sağlık personeli yetiştirmek.	5 (%100)	-	49 (%100)	-	7 (%100)	-
<b>Program Hedefleri</b>						
1. Öğrenci Kalitesi ve Eğitim kalitesini artırmak	4 (%80)	1 (%20)	47 (%95)	2 (%5)	6(%80)	1(%20)
2. Mesleki bilgi ve beceri kazanımı sağlamak	5 (%100)	-	49 (%100)	-	7 (%100)	-



## SHMY RAPOR FORMU

3.	Diyaliz süreçlerini yönetebilmek	5 (%100)	-	49 (%100)	-	7 (%100)	-
4.	Diyaliz ekipmanlarını etkin ve doğru kullanabilmek	5 (%100)	-	49 (%100)	-	7 (%100)	-
5.	Hasta mahremiyeti ve etik kurallara uygun hizmet sunmak	5 (%100)	-	49 (%100)	-	7 (%100)	-
6.	Hasta-diyaliz merkezi-multidisipliner ekip ile koordinasyonunu sağlamak	5 (%100)	-	49 (%100)	-	7 (%100)	-
7.	Acil durumlar ve komplikasyon yönetimini uygulamak	5 (%100)	-	49 (%100)	-	7 (%100)	-
<b>Program Kazanımları</b>							
1.	Mesleği ile ilgili temel, güncel ve uygulamalı bilgilere sahip olur.	5 (%100)	-	48 (%97)	1 (%3)	7 (%100)	-
2.	İş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve kalite süreçleri hakkında bilgi sahibi olur.	3 (%60)	2 (%40)	49 (%100)	-	7 (%100)	-
3.	Mesleği için güncel gelişmeleri ve uygulamaları takip eder, etkin şekilde kullanır	5 (%100)	-	49 (%100)	-	7 (%100)	-
4.	Mesleği ile ilgili bilişim teknolojilerini (yazılım, program, animasyon vb.) etkin kullanır.	5 (%100)	-	40 (%81)	9 (%19)	7 (%100)	-
5.	Mesleki problemleri ve konuları bağımsız olarak analitik ve eleştirel bir yaklaşımla değerlendirme ve çözüm önerisini sunabilme becerisine sahiptir.	5 (%100)	-	49 (%100)	-	7 (%100)	-
6.	Bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yolu ile etkin biçimde sunabilir, anlaşılır biçimde ifade eder.	5 (%100)	-	49 (%100)	-	7 (%100)	-
7.	Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.	5 (%100)	-	49 (%100)	-	7 (%100)	-

8. Kariyer yönetimi ve yaşam boyu öğrenme konularında farkındalığa sahiptir.	5 (% 100)	-	49 (% 100)	-	7 (% 100)	-
9. Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.	5 (% 100)	-	49 (% 100)	-	7 (% 100)	-
10. Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar	5 (% 100)	-	37 (% 75)	12(%25)	7 (% 100)	-
11. Diyaliz tedavi yöntemlerini (hemodiyaliz ve periton diyalizi) açıklar	5 (% 100)	-	49 (% 100)	-	7 (% 100)	-
12. Diyaliz sürecinde kullanılan cihazları, ekipmanları tanıyarak, güvenli ve etkili kullanımı konusunda bilgi sahibi olur	5 (% 100)	-	49 (% 100)	-	7 (% 100)	-
13. Diyaliz sürecinde komplikasyon yönetimini bilir	5 (% 100)	-	49 (% 100)	-	7 (% 100)	-
14. Diyaliz hizmetlerine yönelik güncel yasal mevzuatları açıklar	3 (%60)	2 (%40)	49 (% 100)	-	7 (% 100)	-

Toplantılardan elde edilen bulgular doğrultusunda, program hedefleri ve kazanımları gözden geçirilmiştir. Tüm değerlendirmeler ışığında aşağıdaki güncellemeler yapılmıştır:

1. Program hedeflerinden öğrenci kalitesi ve eğitim kalitesini artırmak; Eğitim kalitesini artırmak olarak güncellenmiştir.
2. Program kazanımlarında 11,12,13 ve 14. maddelerde güncellemeler yapılmıştır.

<b>DİYALİZ PROGRAMI EĞİTİM AMAÇ VE HEDEFLERİ</b>	
<b>PEA - 1</b>	Sağlık hizmetlerinde uluslararası mesleki kriterler doğrultusunda oluşturulan eğitim programları ile, çağın gerektirdiği ölçütler doğrultusunda, mezun olduğunda program kazanımları sonucunda yüksek bilgi ve beceriye sahip olmak
Hedef 1.1.	Eğitim kalitesini artırmak
Hedef 1.2.	Mesleki bilgi ve beceri kazanımı sağlamak
<b>PEA - 2</b>	<b>Diyaliz süreçlerinde temel ve ileri teknikleri uygulayabilme, diyaliz cihazlarını etkin şekilde kullanma becerisine sahip olmak.</b>
Hedef 2.1.	Diyaliz süreçlerini yönetebilmek

Hedef 2.2.	Diyaliz ekipmanlarını etkin ve doğru kullanabilmek
PEA - 3	<b>Görev, yetki ve sorumlulukları dahilinde mesleki değer ve etik ilkeleri diyaliz hizmetlerinde uygulayacak bilgi ve tutuma sahip olmak.</b>
Hedef 3.1	Hasta mahremiyeti ve etik kurallara uygun hizmet sunmak
PEA - 4	<b>Diyaliz sürecinde hasta takibini yaparken disiplinler arası ekip ile uyumlu şekilde çalışabilen, kişiler arası etkili iletişim ve liderlik becerilerine sahip sağlık personeli yetiştirmek.</b>
Hedef 4.1.	Hasta-diyaliz merkezi-multidisipliner ekip ile koordinasyonunu sağlamak
Hedef 4.2.	Acil durumlar ve komplikasyon yönetimini uygulamak
<b>DİYALİZ PROGRAM ÇIKTILARI (KAZANIMLARI)</b>	
<b>BİLGİ</b>	
PÇ1	Mesleği ile ilgili temel, güncel ve uygulamalı bilgilere sahip olur.
PÇ2	İş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve kalite süreçleri hakkında bilgi sahibi olur.
<b>BECERİ</b>	
PÇ3	Mesleği için güncel gelişmeleri ve uygulamaları takip eder, etkin şekilde kullanır
PÇ4	Mesleği ile ilgili bilişim teknolojilerini (yazılım, program, animasyon vb.) etkin kullanır.
PÇ5	Mesleki problemleri ve konuları bağımsız olarak analitik ve eleştirel bir yaklaşımla değerlendirme ve çözüm önerisini sunabilme becerisine sahiptir.
<b>YETKİNLİK</b>	
PÇ6	Bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yolu ile etkin biçimde sunabilir, anlaşılır biçimde ifade eder.
PÇ7	Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
PÇ8	Kariyer yönetimi ve yaşam boyu öğrenme konularında farkındalığa sahiptir.
PÇ9	Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.
PÇ 10	Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar
PÇ 11	Diyalizin temel ilkelerini ve diyaliz tedavi yöntemlerini bilir
PÇ 12	Diyaliz uygulamaları için gerekli ekipmanları tanır ve kullanır
PÇ13	Diyaliz tedavisi öncesi, diyaliz cihazını kullanıma hazır hale getirme ve işlemi takip etme becerisine sahiptir.
PÇ14	Diyaliz hizmetlerine yönelik güncel, yasal mevzuatları açıklar