



BAŞKENT
ÜNİVERSİTESİ

KGS
Kalite Güvence Sistemi

PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024 YILI

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

TIBBİ HİZMETLER VE TEKNİKLER BÖLÜMÜ

DİYALİZ PROGRAMI

PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

Programın Diploma Adı: Diyaliz Programı

Programın Eğitim Dili: Türkçe

Öğrenci Kabul Edilen İlk Akademik Yıl: 2008-2009

Mezun Verdiği İlk Akademik Yıl: 2010

Bölüm Başkanı: Prof. Dr. Aysel GÜVEN

Program Sorumlusu: Öğr. Gör. Dr. Çiğdem Özdemir Eler

Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler: Başkent Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'na bağlı olarak açılan Diyaliz programı 2008-2009 eğitim-öğretim yılında ön lisans düzeyinde eğitime başlamıştır. Programda öğretim dili Türkçe'dir. Öğrenciler Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nce (ÖSYM) yapılan sınav ile seçilmektedir. Öğrencilerin zorunlu olan her dersi almaları ve geçmeleri; aynı zamanda mezun olabilmek için 4.00 üzerinden en az 2.00 genel not ortalamasını sağlamaları gerekmektedir. Bunun yanında mezuniyet için 30 iş gününü kapsayan yaz stajı zorunluluğu bulunmaktadır.

Öğrenciler:

	SINIF	2024	2023	2022	2021
Toplam Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	63	64	54	50
	2.Sınıf	59	35	42	43
Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	-	-	-	-
	2.Sınıf	-	-	-	-
Yatay Geçiş ile Ayrılan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	-	-	1	-
	2.Sınıf	-	-	-	-
Ayrılan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	-	3	4	9
	2.Sınıf	-	-	-	-
Çift Ana Dal Yapan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	-	-	-	-
	2.Sınıf	-	-	-	-
Yan Dal Yapan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	-	-	-	-
	2.Sınıf	-	-	-	-
Mezun Öğrenci Sayısı	-	38	40	38	44

Akademik Personel:

	2024	2023	2022	2021
Profesör Sayısı	-	-	-	-
Doçent Sayısı	-	-	-	-
Dr. Öğretim Üyesi Sayısı	1	1	1	1
Öğretim Görevlisi Sayısı	1	1	1	1
Araştırma Görevlisi Sayısı	-	-	-	-
Programda ders veren Ders Saat Ücretli(DSÜ) öğretim elemanı sayısı	-	-	-	-
Danışmanlık yapan öğretim elemanı sayısı	2	2	2	2
Eğiticilerin eğitimi programları kapsamında eğitim alan öğretim elemanı sayısı	-	-	-	-
Ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması	35	32	28	30
Programda ders veren Ders Saat Ücretli(DSÜ) öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması	-	-	-	-

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Yönetim ve Kalite

- Diyaliz Programı programı 4.11.1981 tarihli ve 2547 sayılı yükseköğretim kanunu ile Başkent Üniversitesi eğitim danışmanlık ve araştırma merkezi yönetmeliği çerçevesinde müdür, müdür yardımcıları ve program sorumlusu tarafından yönetilmektedir (2024 A1-1).
Program çapında; paydaş beklentileri, yüksek öğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri dikkate alarak geleceğe uyum sağlamak amacı ile misyon ve hedefler doğrultusunda programı dönüştürmek üzere değişimler yapılmaktadır. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı Diyaliz Programı iç paydaş olarak Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi'ne bağlı diyaliz merkezleri, dış paydaş olarakta kamu ve üniversite hastanelerine bağlı diyaliz merkezlerinde staj münabesetiyle yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilerimize memnuniyet anketi düzenleyerek almış olduğumuz geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır. Paydaşlara her ders dönemi sonrasında yüzyüze veya e-mail yoluyla ulaşılmaktadır. Geri bildirim alınarak eğitim ve öğretim kalitesi iyileştirilmektedir (2024 A1-2).
- Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığının, "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" uyarınca, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetleri ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç

ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek amacıyla kurulmuştur. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı) tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kantılarını sağlamak amacıyla Kalite Sorumlusu bulunmaktadır. Diyaliz Programı Kalite Sorumlusu: Öğr. Gör. Çiğdem Özdemir Eler.

- SHMYO kapsamında her programın program sorumlusu aynı zamanda kalite komisyonu üyesi olup; kalite geliştirme faaliyetlerinden sorumludur.

Örnek Kanıtlar:

A1-1 Yönetim Şeması

A1-2 İyileştirme Faaliyetlerine Yönelik Kanıtlar

A.2. Misyon Ve Stratejik Amaçlar

Diyaliz Programı Misyonumuz;

Sağlık hizmetleri alanında; evrensel değerler ışığında, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip eden, üretebilen, nitelikli ve mesleki açıdan yetkin, toplumsal değerlere saygılı, mesleki etik ilkelere bağlı ön lisans düzeyinde diyaliz teknikeri yetiştirmektedir.

Diyaliz Programı Vizyonumuz;

Misyonumuz doğrultusunda; yükseköğretim kalitesi ile diyaliz programında örnek olacak bir eğitim/öğretim hizmeti sunmak ve ulusal düzeyde tanınan ve tercih edilen eğitim kurumu olmaktır. Yüksek eğitim ve öğretim kalitesiyle her düzeyde rekabet edebilecek standartlara ulaşmak, gelişen çağın gereklerine uygun diyaliz teknikeri yetiştirilmesinde öncelikle tercih edilen eğitim kurumu olmaktır.

A.3. Paydaş Katılımı

- İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımının sağlanmasına yönelik kullanılan yöntemler öncelikle iç paydaşlar arası toplantı yapılmaktadır. Dış paydaşlar ile mail ve telefon yoluyla etkileşim kurulmaktadır. İç ve dış paydaşlardan mesleki uygulamalar konusunda destek alınmaktadır.
- Bölüm/programın tüm temel etkinliklerini kapsayan ve başarı performansının izlenmesini sağlayan performans göstergeleri öğrencilerin dönemlik aldığı derslere yönelik memnuniyet düzeyleri ölçülerek öğrencilerin derslerden daha yüksek çıktı elde etmesi ve akademik olarak daha başarılı olması hale gelmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca; isteyen öğrencilerin daha üst düzey eğitim seviyesine

geçebilmesi Dikey Geçiş Sınavı'na yönelik öğrencilere danışmanlık verilmektedir. İç kalite güvencesi açısından her dersin öğretim elemanı ile fikir paylaşımı ve toplantılar yapılarak öğrenci bazında akademik seviyenin yükseltilmesi amaçlanmaktadır (2024 A3-1).

Örnek Kanıtlar

A3-1 Paydaş Anketi

A.5. Uluslararasılaşma

- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.
- Programdaki öğretim elemanları uluslararası özellikte akademik çalışmalar yapmaktadır.
- Öğrencilerinizi bilgilendirip başvuru olması durumunda ERASMUS Koordinatörüne yönlendirilmektedir.
- Erasmus Koordinatörlüğü kapsamında Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, kaynakları ve performansına yönelik uygulamalar planlanmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak 2022 Ocak'ta Erasmus Koordinatörlüğü kurulmuştur (Üye: Öğr. Gör. Merve Gökürek)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

2021-2022 Güz Yarıyılından itibaren güncel katalog kullanılmaya başlanmıştır (2024 B1-1).

Kanıtlar

- **B1-1 Güncel Ders Kataloğu**

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme Ve Değerlendirme)

- Öğretim elemanları çağın gerektiği bilgi ve donanımları teknolojik ürün ve hizmetleri kullanarak eğitim ve öğretim sürecini gerçekleştirmektedir. Bu süreçte ÖYS sistemi, Microsoft Teams ve Zoom gibi sistemleri kullanmaktadır. Bu süreçte öğrencilere uygulanan sınavların yanında aynı zamanda ödev, proje ve senaryo hazırlamalarıyla öğrencinin de sürece aktif katılımı sağlanmaktadır.
- Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme kriterleri, ilgili programa ait Bilgi Paketinde her ders için Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri

bölümünde tanımlanmıştır. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi ile öğrenme çıktılarına etkisi her ders için oluşturulmuş Program Yeterlilikleri/Dersin Öğrenme Kazanımları Matrisinde gösterilmektedir. Bu süreç, Bilgi Paketi ile öğrencilere ilan edilmekte ve yönetmelikler ile güvence altına alınmaktadır. Ayrıca yapılan sınavların cevapları sınıf ortamında açıklanarak cevaplandırılmakta ve sınav notu 100 üzerinden 50 olan öğrencilerle odak grup görüşmeleri yapılmaktadır. Bu görüşmeler sonucunda uygun iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır (2024 B2-1).

- Dezavantajlı gruplarda yer alan engelli öğrencilere ilişkin SHMYO kapsamında Engelli Birim Temsilcisi Doç.Dr. Ayça Aytar görevlidir.

KANITLAR:

- B2-1 Sınav Sorularının Değerlendirilmesi

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

- Bölüm/Program tarafından kullanılan fiziki öğrenme ortamlarının yanı sıra ÖYS sisteminde ders kapsamındaki konularla ilgili video, sunular ve ek kaynaklar paylaşılmaktadır.
- Ayrıca öğrencilerin mesleki beceri laboratuvarında sağlık ile ilgili uygulamaları yapma maketler üzerinde çalışmaları mümkündür. Öğrencilerimizin hastane uygulamalarını yapabilmeleri için Başkent Üniversite Ankara Hastanesi'ne bağlı diyaliz merkezlerinde ilgili öğretim elemanları eşliğinde staj imkanı sağlanarak mesleki deneyim kazanmasına katkıda bulunulması sağlanmaktadır.
- Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olmak üzere görevli danışman öğretim üyeleri ile danışmalığa yönelik program/bölüm tarafından toplantı yapılmıştır.
- Mevcut Danışmanlık Sistemine yönelik görünürlüğü arttırmak amacıyla program bazında öğretim elemanları bazında öğretim görevlisi danışmanlık hizmeti görüşme formu oluşturulmuştur (2024 B3-1-2).

KANITLAR:

B3-1 Danışmanlık Toplantısı

B3-2- Danışmanlık Hizmeti

B.4 Öğretim Kadrosu

Diyaliz programı akademik açıdan 1 doktora öğretim üyesi ve 2 öğretim görevlisi tarafından yürütülmektedir. Öğretim elemanları kendi bilimsel çalışma alanları doğrultusunda akademik çalışmalarını gerçekleştirmektedirler.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

- Araştırma-geliştirme süreçleri, teknoloji ve yenilik alanında toplumsal faydaya dönüştürülmesi önceliği ile yürütülmektedir. Programda araştırma-geliştirme faaliyetlerini ihtiyaçlar çerçevesinde planlanarak yürütülmektedir. Bölüm/Programın araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda izlenme ve değerlendirilme mekanizması açılarak belirlenen hedefleri karşılama seviyelerinin karşılaştırılması amacıyla SHMY adına Proje Koordinatörlüğü oluşturulmuştur. SHMYO Proje Koordinatörü: Prof. Dr. Aysel Güven

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

- Diyaliz programı öğretim elemanlarının, Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Faaliyetleri planlayarak; öğretim elemanlarının gelişimi ve araştırma yetkinliklerinin artması hedeflenmektedir. Yetkinliğinin ölçülmesine yönelik olarak akademik faaliyetleri, Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi ile değerlendirilmektedir.

C.3. Araştırma Performansı

Üniversitedeki araştırma performansı stratejik planda belirlenen hedeflerin çerçevesinde STRASIS sisteminde tanımlanmış performans göstergeleri ile değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesi için Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi kullanılmaktadır. Araştırma performansına yönelik faaliyetlerin tanımlandığı bu sistemde; akademik, idari ve diğer eğitsel faaliyetler değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanların yıl içerisindeki performansı, yayınları, girmiş olduğu dersler, danışmanlık vb. faktörler göz önünde bulundurularak AVES sistemine girişler yapılmaktadır. Yıl sonunda elde edilen veriler birim sorumluları ve müdürler aracılığıyla ilgili birimlerle paylaşılmaktadır (2024 C3-1).

Örnek Kanıtlar

C3-1 Program Öğretim Elemanları 2024 Tarihli Çalışmaları

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Faaliyetleri ve Performansı

- Üniversitenin bilim dünyasına ve ülkeye karşı duyduğu sorumluluklar kapsamında, ekonomik gelişmeye ve nitelikli insan gücünün yetiştirilmesine katkı yapmak hedeflenmektedir. Bu sorumluluklar yerine getirilirken, diğer eğitim kurumlarıyla, ekonomi ve teknoloji içinde yer alan kurumlar ve sivil toplum örgütleri ile işbirlikleri sürdürülmektedir. Stratejik Planın yapılandırıldığı 3 temel alandan biri

toplumun gereksinimlerine yanıt vermektir. Bu stratejik alan kapsamında; Toplumumuzun ihtiyaç duyduğu kaliteli sağlık hizmetlerinin artırılmasına katkı sağlanması, özel kesimde ve kamu kesiminde yer alan kuruluşlarla işbirliği yaparak toplumun gereksinmelerine yanıt verilmesi, Toplumumuzdaki yaşam kalitesini geliştirebilmek için yaşam boyu öğrenme çabalarına destek verilmesi amacı ile organizasyonlar yapılmakta hem öğrenciler hem de topluma yarar sağlanmaya çalışılmaktadır.